

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN**

Versie A003

Algemene Contractvoorwaarden van LBM, Landelijk Bureau Multicom.nl Gedeponerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost Nederland, vestiging Zwolle op 21 april 2008 onder nummer: 05085828

### **Artikel 1 Definities**

- LBM, Landelijk Bureau Multicom: De firma LBM gevestigd te Zwolle.
- Opdrachtgever:  
Is de rechtspersoon, verder te noemen 'Opdrachtgever' met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van LBM wordt gesloten.
- De Consument of entiteit die, al dan niet met het oog op de totstandkoming van een overeenkomst een offerte of aanbieding heeft ontvangen, en/of met LBM een Contract aangaat en/of wil aangaan, en/of die de Website van LBM bezoekt.
- Hosting - Het plaatsen van data op een server welke gekoppeld is aan het Internet.
- Intellectuele Eigendomsrechten - Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op know how en eenlijnsprestaties.
- Producten en diensten van LBM:  
De door LBM te leveren producten en diensten, waarbij de Opdrachtgever informatie beschikbaar stelt welke elektronisch kan worden geraadpleegd en welke met gebruikers elektronisch kan worden uitgewisseld, de productie, plaatsing en promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- Overeenkomst:  
Elke wederzijdse acceptatie ten aanzien van de levering van één of meer producten of diensten van LBM.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen LBM en Opdrachtgever waarop LBM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Door de Opdrachtgever c.q. derden gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden zijn niet van toepassing.

### **Artikel 3 Offertes**

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door LBM gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. LBM is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief b.t.w., tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. LBM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de afspraken, uitvoeren.
2. Indien en voorzover dat voor een goede uitvoering van de overeenkomst is vereist, heeft LBM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LBM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan LBM worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan LBM zijn verstrekt, heeft LBM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. LBM is niet aansprakelijk voor schade, voor welke aard ook, doordat LBM is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan LBM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 5 Contractduur: uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij de overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever LBM derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. De Opdrachtgever en daarmee Opdrachtgever is niet gerechtigd om het Contract en/of enig recht of enige verplichting die daaruit voortvloeit over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LBM.

#### **Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. LBM zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal LBM de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal LBM daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal LBM geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

6. Indien na sluiten van de overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de Opdrachtgever overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de Opdrachtgever, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen, op de manier zoals in artikel 14 is beschreven. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats. Prijswijzigingen kunnen worden medegedeeld via de website van LBM, [www.multiecom.nl](http://www.multiecom.nl)

## **Artikel 7 Domeinnamen en IP-adressen, servers**

1. Bij een overeenkomst strekkende tot de opdracht dat LBM zal bemiddelen bij de registratie van een domeinnaam en/of IP adres, dient voorts hetgeen in dit artikel is bepaald in acht te worden genomen.
2. Voor de aanvraag, toekenning en het eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres geldt dat men afhankelijk en onderworpen is aan van tijd tot tijd geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instantie. LBM speelt terzake een bemiddelende rol en beslist derhalve niet over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. LBM is niet aansprakelijk voor het geval de aangevraagde domeinnaam en/of IP-adres niet wordt gehonoreerd.
3. LBM aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien het gebruik van de door de Opdrachtgever gebruikte domein en domeinnaam. De Opdrachtgever vrijwaart LBM voor eventuele aanspraken van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook in het geval LBM bij de verkrijging van de domeinnaam niet als bemiddelaar is opgetreden.
4. Domeinnamen die door LBM zijn geregistreerd waarbij LBM zowel registrar (deelnemer cat 1 Stichting Internet Domein Nederland) alsmede domeinnaamhouder is, kunnen door LBM aan Opdrachtgevers ter beschikking worden gesteld voor vruchtgebruik. In dat geval blijft de domeinnaam eigendom van LBM. De Opdrachtgever heeft alleen vruchtgebruik indien dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
5. Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat, ondanks hetgeen bepaald in het vorige artikel, het domeinouderschap van de domeinnaam over zal gaan van LBM naar de Opdrachtgever, en de Opdrachtgever dat op grond van de overeenkomst schriftelijk verzoekt aan LBM, zal LBM daar binnen redelijke termijn haar medewerking aan geven.
6. Indien er naast de Opdrachtgever ook derden zijn betrokken die het vruchtgebruik hebben van een domein dat in vruchtgebruik is gegeven aan de hoofddomeingebruiker, dienen ook alle sub-domeingebruikers in te stemmen met het overdragen van het domeinouderschap van LBM naar de Opdrachtgever. Tenzij door de Opdrachtgever schriftelijk en naar genoegdoening van LBM heeft aangetoond dat de subdomeingebruiker op geen enkele wijze nadelige gevolgen ondervindt van de overdracht.
7. Eventuele schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het overdragen van domeinouderschap van LBM aan de Opdrachtgever, kan op geen enkele wijze worden verhaald op LBM.
8. Artikel 7, lid 5 is alleen en uitsluitend van toepassing op hoofddomeinen en niet alleen op sub-domeinen.
9. LBM behoudt zich, zonder kennisgeving aan Opdrachtgevers, haar diensten te verhuizen naar iedere willekeurige, door LBM gekozen server die contact heeft met het internet en in eigendom is van LBM. Dit voor zover het naar oordeel van LBM noodzakelijk is voor een goede dienstverlening jegens haar Opdrachtgevers.

## **Artikel 8 Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 9 Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt LBM zich de rechten en bevoegdheden voor die hij toekomt op grond van de auteurswet.
2. Alle door LBM verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software et cetera, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van LBM worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. LBM behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Software, scripts etc die in opdracht van de Opdrachtgever zijn ontworpen blijven eigendom van LBM, tenzij schriftelijk is vastgelegd dat niet het geval is
5. Opdrachtgevers kunnen op geen enkele wijze software of scripts, instellingen o.i.d.a. claimen op grond van vruchtgebruik vane en (sub)domein.
6. Schade voortkomend uit het niet langer gebruik kunnen maken van de door LBM aan Opdrachtgevers ter vruchtgebruik beschikbaar gestelde software, scripts, o.i.d kan nimmer worden verhaald op LBM.

## **Artikel 10 Reglementen**

1. De Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker kan en mag worden verwacht.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan illegale programma's of bestanden(bijvoorbeeld warez, MP3, pirated software, hackers programma's of archieven) te uploaden naar een account of te verspreiden.
3. In verband met de in de regel (te) grote beïnvloeding van een systeem, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om chat-rooms te installeren.
4. Wegens de unieke resource karakteristieken en traffic patronen verbonden met bepaalde typen sites en de daaruit voortvloeiende onevenredige belasting voor het netwerk, zijn de volgende handelingen en sites uitgesloten van vrij dataverkeer:
  - subhosting;
  - het verzenden van shareware, geluid, video, beeld en multimedia archieven;
  - mirror sites;
  - sites als distributiepunten;
  - sites met als primair doel het verspreiden van bestanden.

5. Gebruikersnaam, gebruikerscode en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Vanwege mogelijk misbruik is het niet toegestaan dat deze informatie wordt verspreid onder derden.

6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om vanaf het inlogaccount serverprocessen te laden (IRC of IRC-bots).

7. Ieder inlogaccount kan zijn eigen scripts plaatsen. Het staat de Opdrachtgever vrij te kiezen welke scripts hij wenst te gebruiken. LBM behoudt zich daarentegen het recht voor om zonder voorafgaande aankondiging scripts te deactiveren, indien deze de werking van de server mocht beïnvloeden.

8. De Opdrachtgever verricht generlei handelingen, zoals onder meer het opstarten van processen/programma's, op de systemen van LBM, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van LBM en/of overige internetgebruikers, dan wel het gebruik daarvan naar het oordeel van LBM kunnen hinderen of verhinderen.

9. Het is de Opdrachtgever, alsmede anderen die gebruik maken van de producten en diensten van LBM, niet toegestaan om de systemen en de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte en schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden en de openbare orde, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden en de algemeen aanvaardbare normen, en in de toekomst te aanvaarden normen, die van toepassing zijn op het gebruik van het internet (zoals van tijd tot tijd gepubliceerd op <http://www.nlip.nl/nl/netiquette> en bij gebreke hiervan de versie elders op het Internet uitgegeven door: NLIP, Branchevereniging Nederlandse Internet Providers, Postbus 90407, 2509 LK Den Haag). Hieronder vallen bijvoorbeeld de volgende handelingen en/of gedragingen:

- het opslaan en verspreiden van informatie die discriminerend is wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of die op een andere wijze kwetsend kan worden genoemd;

- het bedreigen en/of op andere wijze lastig vallen van personen, mede daaronder begrepen het zogenaamde `mailbommen';

- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden;

- het opslaan en verspreiden van kinderporno, pornografie, obscene en sex-gerelateerd materiaal;

- het verrichten en promoten van illegale activiteiten;

- het zonder toestemming binnendringen van andere computers en netwerken op het internet (hacken);

- het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag;

- het verspreiden van vertrouwelijke informatie;

- het opslaan en het ongevraagd en onaangekondigd verspreiden van ongewenste elektronische berichten (spamming, flames).

- het vernielen, beschadigen, onstabiel en/of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen.

Onder de bovenaangegeven handelingen en/of gedragingen wordt tevens verstaan het opnemen van verwijzingen en links naar sites waarop in strijd wordt gehandeld met hetgeen boven is bepaald.

De bovenstaande opsomming is niet limitatief bedoeld. LBM behoudt zich het recht voor om op basis van geldende wet en regelgeving, richtlijnen en algemeen aanvaardbare normen nadere invulling te geven aan hetgeen zij terzake toelaatbaar acht.

10. LBM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade, van welke aard dan ook, welke voortvloeit uit bovenstaande handelingen en gedragingen van de Opdrachtgever.

11. LBM is gerechtigd procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Dienst en/of de Toegangscode door te voeren, indien zulks nodig mocht blijken of een verbetering van de Dienst oplevert. LBM zal de Opdrachtgever hierover tijdig informeren, indien deze de bereikbaarheid van het Internet en/of daarop aangesloten netwerk en voor de Opdrachtgever nadelig beïnvloeden.

12. LBM is gerechtigd de toegang tot de homepage en/of het e-mail account van de Opdrachtgever te blokkeren dan wel anderszins maatregelen te treffen ten aanzien van de Opdrachtgever, zijn homepage of zijn e-mail account, indien zulks noodzakelijk is om misbruik te voorkomen, de Opdrachtgever en zijn (persoons)gegevens te beschermen, om onrechtmatig gebruik van de Dienst (verder) te voorkomen, of op last van daartoe bevoegde autoriteiten. LBM zal de Opdrachtgever tijdig van zulke maatregelen op de hoogte stellen.

13. LBM is gerechtigd de Toegangscode te wijzigen. Zij zal de Opdrachtgever van een wijziging tijdig op de hoogte stellen van de wijziging en hem de gewijzigde Toegangscode meedelen.

14. LBM is gerechtigd het afgegeven emailadres te wijzigen indien dit noodzakelijk is, althans nodig is voor de continuering van de Dienst. LBM zal de Opdrachtgever tijdig, in ieder geval 30 dagen voor de wijziging, op de hoogte stellen van de wijziging. Bovendien zal zij ervoor zorgen dat emailberichten naar het oude emailadres nog minimaal 3 maanden worden doorgestuurd naar het nieuwe emailadres.

15. LBM is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de Opdrachtgever, als gevolg van enige in dit artikel genoemde maatregelen. De maatregelen laten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever ook onverlet.

16. De Opdrachtgever zal bij het gebruik van de Dienst zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de belangen van LBM geschaad worden.

17. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit voor LBM en de overige gebruikers van het Internet onevenredig hindert of het overige gebruik van de Dienst onredelijk nadelig beïnvloedt.

18. Het is LBM toegestaan om, indien dat voor de uitvoering van werkzaamheden van welke aard dan ook op ieder moment inzage te nemen tot informatie van de Opdrachtgever, welke is geplaatst op de server van LBM. Redenen daarvoor kunnen van technische aard zijn maar ook verband houden met voorschriften en uitvloeisels daarvan voortkomende uit deze algemene leveringsvoorwaarden.

#### **Artikel 11 Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan LBM.

2. Indien een klacht gegrond is, zal LBM de werkzaamheden alsnog verrichten zoals is overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. De Opdrachtgever dient klachten van welke aard dan ook uitsluitend bij LBM kenbaar te maken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan noch direct noch indirect derden hiervan of op welke wijze dan ook op de hoogte te brengen behoudens hetgeen bij wettelijke maatregelen wordt bepaald.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal LBM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.

#### **Artikel 12 Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van LBM, geldende voor de periode waar de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Eventuele kostenramingen zijn exclusief b.t.w..

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief omzetbelasting tenzij anders vermeld indien de kostenraming schriftelijk is aangegeven.

5. Opdrachten met een looptijd van meer dan 1 jaar kunnen de verschuldigde kosten zoals vermeld in de overeenkomst per jaar, per kwartaal of per maand in rekening worden gebracht.

6. Indien LBM met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is LBM niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. LBM mag prijsstijgingen doorberekenen, indien LBM kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

#### **Artikel 13 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door LBM aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Na verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van LBM en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens LBM onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de Opdrachtgever gedane betalingstermijn strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op de latere factuur.

#### **artikel 14 Incassokosten**

1. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoeningbuiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

2. Indien LBM aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 15 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk, daaronder mede begrepen elektronische mail, opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste 1 kalendermaand voor afloop van het contract, in acht te nemen.

2. Voor de opzegging van domeinnamen geldt dat deze geschiedt middels een door de Opdrachtgever in te vullen en door LBM ter beschikking gesteld opzeggingsformulier en dat de bovenbedoelde opzegtermijn eerst dan in werking treedt nadat het betreffende document is ingevuld en door LBM is ontvangen.

### **Artikel 16 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

1. Iedere tekortkoming van de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen geeft LBM het recht om de uitvoering van een of meerdere van haar verbintenissen op te schorten en/of het gebruik van haar diensten en services te blokkeren of te beperken. In de hiervoor omschreven situatie zullen voor die periode tevens de gebruiksrechten van de Opdrachtgever zijn opgeschort. De Opdrachtgever dient gedurende de periode dat LBM terzake haar rechten, zoals bedoeld in de eerste zin van dit artikellid, uitoefent zijn verplichtingen uit een of meerdere verbintenissen jegens LBM na te komen.

2. LBM heeft in de volgende gevallen het recht de overeenkomst per onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan LBM omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Dit geldt met name in geval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaart, surseance van betaling heeft aangevraagd en verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.

- indien de Opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden.

- indien de Opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen in artikel 10, elfde lid is bepaald.

- indien in alle redelijkheid en billijkheid niet van LBM kan worden verwacht de overeenkomst voor te zetten waarbij de belangen van LBM of daarbinnen werkzame personen op enige wijze kunnen worden geschaad door het toedoen van de Opdrachtgever.

3. In geval van ontbinding is LBM tevens gerechtigd de registratie van de domeinnaam van de Opdrachtgever ongedaan te maken. Ter zake aanvaardt LBM geen aansprakelijkheid voor de door de Opdrachtgever eventueel te lijden schade.

4. Door de ontbinding worden de vorderingen van LBM direct opeisbaar en vervallen de aan de Opdrachtgever verleende gebruiksrechten.

### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

1. Indien LBM aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

2. de aansprakelijkheid van LBM, voorzover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

3. LBM is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook of schade wegens gederfde omzet of winst.

4. de Opdrachtgever vrijwaart LBM tegen alle aanspraken van derden terzake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de geleverde producten en diensten van LBM.

#### **Artikel 18 Overmacht**

1. Onder overmacht worden deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop LBM geen invloed uit kan oefenen, doch waardoor LBM niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van LBM worden daaronder begrepen.

2. LBM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid (die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat LBM haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Indien LBM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 19 Geschillenbeslechting**

1. De rechter in de woonplaats van LBM is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft LBM het recht de Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen LBM en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 21 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

1. LBM behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. De Opdrachtgever heeft, voor het geval hij de wijziging niet wenst te accepteren, daarbij de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden tot het tijdstip waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden dan wel de overeenkomst tegen het tijdstip van de inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden op te zeggen.

2. Deze voorwaarden zijn vermeld op de website van LBM, [www.multiecom.nl](http://www.multiecom.nl)

3. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Aldus opgemaakt te Zwolle, 21 april 2008  
LBM, Landelijk Bureau Multiecom  
Gevestigd aan de Sneliuslaan 1  
8024 XD te Zwolle  
Algemeen telefoonnummer: 06-18816675  
E-mail: [info@multiecom.nl](mailto:info@multiecom.nl)  
Kamer van Koophandel: 05085828